

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Landelijk-interieurbouw.

- 1) Definities.
 - 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op Landelijk-interieurbouw.
 - 1.2 Onder wederpartij opdrachtgever en/of onderaannemer wordt verstaan ieder rechtspersoon tot wie wij onze aanbieding richten.
 - 1.3 Onder onze producten wordt verstaan: alle producten die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd.

- 2) Toepasselijkheid.
 - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, alle overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen en leveringen.
 - 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 2.3 Wanneer blijkt dat een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

- 3) Aanbiedingen.
 - 3.1 Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.
 - 3.2 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

- 4) Totstandkoming overeenkomst.
 - 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie door ons van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod dan wel op het moment dat door ons een begin van uitvoering van de opdracht is gemaakt. Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.

- 5) Prijs.
 - 5.1 De door ons opgegeven prijzen inclusief BTW.
 - 5.2 Door ons opgegeven prijzen zijn genoteerd in euro's.
 - 5.3 De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst.
 - 5.4 Indien na de datum van de aanbieding, ook indien wij een bindend aanbod hebben gedaan, en voor de levering een of meer van de kostenfactoren verhoogd worden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
 - 5.5 Het gestelde in bovenstaande geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij tot stand komen van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.

- 5.6 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, lossing etc. nimmer in onze prijs inbegrepen.
- 5.7 Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

6) Levering.

- 6.1 Leveringstijden worden in onderling overleg bepaald, echter door ons opgegeven levertijden en/of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor de vertragingen door ons, en/of onze hulppersonen en/of onze leidinggevenden in de nakoming van verbintenissen uit hoofde van de tussen ons en de wederpartij gesloten overeenkomsten, zulks behoudens opzet of grove schuld van ons en/of onze leidinggevenden.
- 6.3 De opgegeven leveringstijden en/of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde materialen en/of onderdelen.
- 6.4 De wederpartij is gehouden het door ons geleverde op het vastgestelde afleverings-tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag, vracht- en stallingskosten) conform het bij ons of plaatselijk geldende tarief aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.
- 6.5 Wij zijn gerechtigd in delen te leveren. Wij zullen in dat geval steeds per deellevering de leveringstermijnen opgeven.

7) Betaling.

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij direct bij ontvangst goederen en/of diensten te geschieden.
- 7.2 Betaling dient te geschieden in euro's.
- 7.3 Bij niet-betaling binnen de in artikel 7.1 bedoelde termijnen is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1.5% per maand, of de wettelijke (handels) rente als de hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 7.1 genoemde betalingstermijnen.
- 7.4 Bij niet-betaling binnen de in artikel 7.1 bedoelde termijnen houden wij ons het recht voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100 euro.
- 7.5 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rent en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 7.6 Eventueel schriftelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien de betalingen niet binnen de nader overeengekomen betalingstermijn zijn ontvangen.

7.7 De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de producten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten. In het eerst geval is de wederpartij gerechtigd een betaling van maximaal 15% van het verschuldigde bedrag voor het betrokken product op te schorten totdat het gebrek is hersteld.

8) Overmacht.

8.1 In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagd of verhindert, zijn wij bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel schriftelijk te ontbinden zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

8.2 Onder overmacht aan onze zijde is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opgeleverde omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, substantiële prijsstijgingen die door de leverancier worden doorgevoerd, brand en ander ernstige storingen in ons bedrijf of bij onze leverancier.

9) Eigendomsvoorbehoud.

9.1 De eigendom van de door ons geleverde producten en/of diensten gaat pas over op de wederpartij nadat deze alle vorderingen van ons heeft voldaan betreffende de tegenprestatie van de door ons aan de wederpartij krachtens de overeenkomst, of enige vergelijkbare overeenkomst geleverde of de te leveren producten of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of de te verrichten werkzaamheden, alsmede in geval van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

9.2 Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons tekort schiet of indien wij goede grond hebben te vrezen dat hij in zijn verplichtingen tekort zal schieten zijn wij gerechtigd de door ons eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij zal hieraan medewerking verlenen en verleent ons onherroepelijke machtiging om daartoe de bij-of voor de wederpartij- in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

10) Reclamaties.

10.1 De geleverde producten en/of diensten, dan wel het opgeleverde werk, dienen door wederpartij direct na aflevering op kwaliteit, hoeveelheid, transportschade en hoedanigheid te worden gecontroleerd, eventuele klachten dienaangaande dient de wederpartij binnen 24 uur bij ons te melden. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dient op straffen van verval van recht tot het claimen van deze schade sq. Tekortkoming op de vrachtbrief en/of bon te worden vermeld en tevens binnen 24 uur na de aflevering door de wederpartij schriftelijk aan ons te worden gemeld.

Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van door ons geleverde producten (waaronder kwaliteit en/of afmeting) en evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 8 werkdagen na ontvangst van de producten, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft; bij gebreke waarvan elk recht reclame komt te vervallen.

- 10.2 Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de wederpartij onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij ons te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van 3 maanden levering worden ontdekt, vervalt het recht om hieromtrent nog te reclameren.
- 10.3 De gereclameerde producten kunnen slechts worden geretourneerd wanneer wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Producten die op verzoek van de wederpartij door ons op maat worden gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij wij daarmee schriftelijk akkoord gaan. Wij behouden ons het recht voor om de retourkosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 10.4 Reclames ter zake van gebreken worden niet gehonoreerd indien de producten zijn verwerkt, of indien de gebreken niet binnen boven gemelde termijnen zijn gemeld.
- 10.5 Indien enige reclame door ons wordt erkend zijn wij gerechtigd te onzer keuze:
 - a. De geleverde producten opnieuw te leveren;
 - b. De wederpartij voor de betreffende leverantie of werkzaamheden of gedeelte daarvan te crediteren;
 - c. De overeenkomst in overleg met de wederpartij te beëindigen.

11) Aansprakelijkheid.

- 11.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de door de wederpartij gestelde schade tenzij deze is te wijten aan opzet of grove schuld van een leidinggevend en/of ondergeschikten van ons.
- 11.2 Onze aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde die de wederpartij heeft voldaan voor de producten en/of diensten die de schade zou hebben veroorzaakt, dan wel herleving van soortgelijke materialen of dienst, zulks ter naar onze keuze voor zover wij in staat is om. Soortgelijke zaken te leveren.
- 11.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winst en/of omzetsderving, bewerkingskosten en dergelijke.
- 11.4 De wederpartij is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, kosten of renten waarvoor de aansprakelijkheid van ons in deze voorwaarde in verhouding met de wederpartij is uitgesloten.
- 11.5 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen in en/of discrepantie tussen kwaliteitseisen die door de wederpartij zijn gesteld en die hem door ons schriftelijk zijn bevestigd, en kwaliteitseisen die in het bestek of door de directie van het werk zijn gesteld.

12) Levering en risico-overgang.

- 12.1 De aflevering geschiedt af-magazijn of franco werk ongelost, conform de aan de wederpartij verstrekte prijslijst of aanbieding van hetgeen is overeengekomen.
- 12.2 Bij aflevering af-magazijn worden de materialen geacht door ons te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra deze in of op de vervoermiddelen zijn geladen.

13) Kwaliteit.

- 13.1 Bij de aanbieding en/of levering volgens monster geldt het monster tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren producten. Geringe afwijkingen in kleur en/of oppervlaktestructuur zullen geen reden tot afkeuring opleveren. Algemene, door het Nederlands Normalisatie Instituut (NNI) gestelde kwaliteitsmaatstaven zullen slechts van toepassing zijn indien en voorzover daarnaar door ons in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk is verwezen. Andere dan door het NNI geregelde kwaliteitsmaatstaven zijn slechts bindend voorzover deze door de wederpartij in zijn aanvraag tot levering nauwkeurig zijn omschreven en door ons schriftelijk zijn aanvaard.

14) Wijziging van de opdracht.

- 14.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 14.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ons ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 14.3 Aangebrachte wijzigingen en/of aanvullingen kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd dan wel voltooiing van de uitvoering door ons wordt overschreden hetgeen door de opdrachtgever wordt aanvaard.

15) Meer-minderwerk.

- 15.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 15.2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet onze aanspraak op de verrekening van meerwerk indien wij aannemelijk kunnen maken dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 15.3 Door ons te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten onze schuld kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

16) Annulering.

16.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door ons reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet en-of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij voort jegens ons gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan ons als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

17) Opleveringstermijnen.

17.1 De opleveringstermijnen worden altijd indicatief vastgesteld in de verwachting dat er voor ons geen beletselen zijn om de uitvoering van het werk ter hand te nemen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd zijn oplevertermijnen nimmer fatale termijnen.

18) Oplevering.

18.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop wij dit de opdrachtgever schriftelijk hebben medegedeeld dan wel na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen of de opdrachtgever het aangelegde en/of uitgevoerde werk in gebruik heeft genomen.

18.2 Kleine gebreken zullen door ons zo spoedig mogelijk worden hersteld en kunnen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de opdrachtgever opleveren. Behoudens het herstel van de hiervoor genoemde kleine gebreken, zijn wij slechts gehouden tot zo spoedig mogelijk herstel van de gebreken die hem binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij de oorzaak aan ons valt toe te rekenen.

18.3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt welke ons niet kan worden aangerekend zoals meerwerk, onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in het artikel "overmacht" wordt genoemd.

19) Garantie.

19.1 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien door de koper dan wel derden niet bewezen kan worden dat de geleverde zaken door de koper dan wel derden geheel correct zijn verwerkt dan wel toegepast.

19.2 Elke aanspraak op garantie vervalt, indien door de koper dan wel derden zonder schriftelijke toestemming aan de geleverde goederen en of diensten bewerkingen, reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.

19.3 Goederen waarop de fabrieksgarantie van toepassing is, gelden uitsluitend de garantievooraarden van die desbetreffende fabriek.

12-9-2023.

Alle voorafgaande levering voorwaarden komen hierbij te vervallen.